

# 誓約書

前文 私達中部ビジネスシステム株式会社は、昭和 51 年に岡崎の地でオオクボ事務器を設立いたしました。以来 32 年間、この岡崎の地で事務機器販売を営み、お客様と共に歩んでまいりました。これからもこの岡崎の地を拠点として、お客様と共に成長をしていくことをお約束いたします。

1. サービスマンの保守料金は 30 分以内の作業であれば 6,000 円(税別)、30 分以上であれば 10,000 円(税別)です。
2. 保障期間終了後、3 ヶ月以内の同一修理は訪問料、部品代も請求いたしません。
3. 電話でのサポートは無料で行います。(AM8:30 ~ PM19:00 まで)
4. 営業マンの訪問は無料で行います。取り扱い説明、軽い紙詰まりなどは営業マンが訪問することで、お客様へ請求が行かないように配慮いたします。
5. 部品がなく、翌日訪問となった場合でも請求は 1 日分しかおこないません。
6. 部品を交換する前に部品代、交換する理由をしっかりと説明いたします。意味もなく、不必要な部品交換はいたしません。また、今ある部品を最大限活用し延命することで、なるべく部品代が発生しないように配慮いたします。
7. ドラムは 30 万枚か 3 年を越すまでになにかトラブルがあれば無償で交換いたします。(ただし、故意、または注意事項を守らずに損傷した場合は除きます。)
8. 現像ユニット、定着ユニットは 30 万枚、もしくは 3 年を超えるまでにトラブルがあれば無償で交換いたします。ただし故意に損傷させた場合は除きます。)
9. サービスマンの経験が 1 年未満だった場合、何時間であろうと何回訪問しようと作業代金は 3,000 円とさせていただきます。(どうしても新人サービスマンでは対応ができなくて熟練サービスマンがお伺いさせていただいても 3,000 円がかまいません)
10. 30 万枚を超えた場合はメンテナンスキットをご提案させていただきます。これは機械を長持ちさせるための部品です。これを使っただくことで長い間機械を使っただくことができます。強制はいたしません。お客様のご要望があれば販売させていただきます。(これを使わなかったからといって、急に壊れるわけではありません。あくまで機械の寿命を伸ばすためのものです。)

11. お客様のご要望があれば定期点検も承ります。ただし、作業料金が必要となります。  
(部品交換が必要と判断した場合は部品代も必要となります。ただし、全てにおいてお客様との相談の上、実施いたします。独断で部品を替えるような行為はいたしません)
12. 修理はメーカーの部品保有期間内とさせていただきます。多くのメーカーが製造注視から7年で部品の供給が止まってしまう。部品交換をしなくて済むようであれば延命処置をとりますがどうしても部品交換が必要な場合は、修理できませんのでご理解ください。  
(その際の技術料はいただきません)
13. サービス依頼を受けて、2時間以内にお伺いできない場合はご連絡をさせていただきます。  
(ただし、原則として夕方の5時以降に連絡を受けた場合は翌日の訪問となります)

私達はお客様を欺いて一時的に大きなお金を得るよりも、長い間お付き合いをさせていただくことのほうが有益だと考えております。ですから、機械を売りっぱなし...ということは絶対にありません。お客様と何十年とお付き合いをさせていただくことを前提としてがんばっております。

(京セラミタKM-2540、2560、3040、3060用)